

初期不良に関する規定 当店HPより抜粋



【※ご確認下さい※】

ご開封・ご使用前に必ず初期不良規定をご確認下さい。

万が一の初期不良発生時、本規定に基づきご対応をさせていただきますので、予めご了承下さいませ。

商品引き渡し日を含む7日以内に初期不良とみられる不具合が発生した場合
一部商品を除き弊社にて交換（在庫がない場合は返金）対応をさせていただきますので、
必ず当店のWEBサイト内、「初期不良・ご購入商品でお困りの場合」ページより
ご連絡を頂けますようお願いいたします。（『初期不良発生時の手順』をご確認下さい）

但し以下の場合の対象外です。当店では一切ご対応出来ませんのでご了承下さいませ。

- 本規定に定める期日を経過した場合
- 弊社アフターサービス対象外の商品（購入証明書にアフターサービスの有無が記載されています）
- 本体の保証書及びユーザー登録カード・オンラインユーザー登録が未登録・未記入であること。
- 液晶製品（テレビ・モニター・カーナビ・デジカメ等）購入時の、液晶画面に「ドット抜け」
- パソコン等のソフトウェアが起因の不良
- メーカーの梱包資材（外箱や緩衝材等）を破棄している場合、同梱品が不足している場合
- カメラなどのレンズ内のホコリや異物混入
（メーカーの無償クリーニングをご利用頂きますようお願い致します。）
※弊社では商品に関する修理窓口を設けておりません。
※弊社にご連絡を頂いても、商品の修理や商品代金の返金は一切応じられません。

初期不良発生時の手順

- ① 商品引き渡し日を含む7日以内に弊社指定の入力フォームよりご連絡ください。
土日祝も含まれますので、必ず7日以内に履歴が残る様ご連絡をお願い致します。
当店WEBサイト内、「初期不良・ご購入商品でお困りの場合」ページよりご入力ください。
URL <https://www.outletplaza.co.jp/index.php?pg=trouble&start=true>
- ② 弊社より、折り返しお手続きのご案内をメール致します。メール内容を必ずご確認ください。

【※ご注意※】

※事前連絡なく当店へ初期不良品のお持ち込み、郵送されましても当店では対応出来かねます。

※初期不良の判断は専門知識を持ったメーカー技術者やメーカーサポート担当者による判断が必要です。

※不良の判断は弊社スタッフやお客様ご自身によるものではございません。

※不具合と認められない場合、返品・交換は一切承ることが出来ません。返却させていただきます。

※その他詳細につきましては当店HPでご確認下さい。